



## **Visie op Toezicht 2025**

### ***Raad van Commissarissen & Raad van Bestuur – Talis***

#### **Inleiding**

Deze visie op toezicht is een gezamenlijke visie op besturen en toezicht houden die de Raad van Commissarissen (RvC) en de Raad van Bestuur (RvB) van Talis in 2025 hebben geformuleerd. In deze visie leggen wij vast hoe wij samen invulling geven aan onze rollen binnen de governance van Talis, die is ingericht volgens het tweelagenmodel. Wij werken met een RvC en een tweehoofdige RvB. De formele basis voor ons toezicht ligt vast in de Woningwet, de Governancecode Woningcorporaties 2025, de statuten en reglementen voor bestuur en RvC. Daarbovenop functioneren wij binnen een breder toezichtkader, bestaande uit onder meer de Autoriteit Woningcorporaties, het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW), de accountant en andere toezichthoudende instanties.

#### **Uitgangspunten van ons toezicht**

De RvB en RvC van Talis bestaan uit mensen met een diversiteit aan achtergronden en expertises. Wat we delen is intrinsieke motivatie en betrokkenheid bij Talis en de belangrijke maatschappelijke opgaven waar Talis als volkshuisvester voor staat. We voelen ons verantwoordelijk om onze kennis en ervaring daar actief voor in te zetten, in wisselwerking met de informatie die we vanuit Talis en lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen rond volkshuisvesting vergaren.

We staan voor de huurders én voor de organisatie die op korte en lange termijn moet presteren. Daarbij zoeken we naar een goede balans. We staan samen voor dezelfde opgave. De bijdragen die iedereen daaraan levert zijn divers, onafhankelijk en relevant. We zijn trots op waar Talis nu staat. De stevige basis die er ligt, moeten we blijven borgen. Tegelijkertijd biedt deze basis ons ruimte om gericht te blijven investeren in ontwikkeling en vooruit te kijken. We geven het bestuur de ruimte om vooruitstrevend en ondernemend te durven en kunnen zijn, voor innovatie en experimenten.

We benaderen toezicht vanuit een positief mensbeeld: we gaan uit van vertrouwen, zoeken naar verbinding en stimuleren een vooruitstrevende koers. We zijn ons bewust van rol en verantwoordelijkheid. We organiseren gezonde tegenkracht en positief- kritische reflectie. We streven naar besluitvorming in consensus met oog voor kwaliteit, impact en risico's – en met respect voor ieders rol.

Onze werkwijze is gebaseerd op openheid, continu leren en het voeren van het goede gesprek – met elkaar, met de collega's van Talis en met onze stakeholders. We zorgen dat we elkaar waar nodig weten te vinden en dat we er samen plezier in hebben. We willen kunnen bouwen en vertrouwen op die ander, op elkaar, het MT en de andere medewerkers van Talis. Daarom investeren we in die samenwerking.

#### **De maatschappelijke opgave als kompas**

We houden toezicht met het maatschappelijk belang als uitgangspunt. Onze belangrijkste opgave is het bieden van een passend en betaalbaar thuis aan mensen met lage(re) inkomens. Hierbij nemen wij onze verantwoordelijkheid in het netwerk van wonen, welzijn en zorg en dragen bij aan duurzame en vitale leefgemeenschappen.

Onze opgave kent hierin een zekere elasticiteit: volkshuisvesting raakt steeds meer verweven met andere domeinen, zoals zorg en welzijn. We beseffen dat dit vraagt om een brede blik, waarbij we



onze kerntaak als volkshuisvester bewaken. Onze focus ligt hierbij op huurders en mensen die een woning in Nijmegen en Wijchen zoeken. Tegelijkertijd zien we dat solidariteit in de gehele sector is aangescherpt.

In veranderende tijden blijven wij elkaar kritisch bevragen. We willen het goed doen zodat we ook de goede dingen kunnen doen. Dat betekent in spannende tijden ook durven afwegen: kunnen we dit nog aan? Wat betekent dit voor onze huurders en onze organisatie, nu en in de toekomst?

We beoordelen besluiten dan ook niet enkel op financiële of technische gronden, maar plaatsen ze in de bredere context van maatschappelijke waarde creatie. Wij zijn alert op de balans tussen continuïteit en vernieuwing, stabiliteit en beweging, risico en ambitie.

### **Onze visie op toezicht**

Als RvC en RvB werken we vanuit vertrouwen, integriteit, verbinding en openheid. We doen dit vanuit een moreel kompas en het vermogen om gewetensvol op te treden en bij te dragen aan maatschappelijke relevantie binnen een complexe samenleving. We zijn ons bewust van de opgave om de missie van Talis centraal te stellen in ons werk, dat doen we omgevingsbewust en vanuit perspectief op de toekomst. We richten ons handelen op de volgende kernprincipes:

- kaders bewaken en verantwoording borgen;
- goed samenspel tussen RvC en RvB te realiseren, waarbij we ook spiegelen op signalen van buiten;
- vooruitkijken en de koers toetsen aan maatschappelijke ontwikkelingen;
- handelingsvrijheid als ook betrokkenheid bieden;
- het vermogen om de grote lijnen te zien en overzicht te houden;
- kritisch zijn op zijn eigen reflectie en ontwikkeling, samenstelling (taakgericht en diversiteit) en functioneren;
- oog hebben voor het goed doen en het goede doen, ook in spannende tijden.

### **Werkwijze: cyclisch, verdiepend en besluitvaardig**

Toezicht is meer dan formele besluitvorming. We organiseren een cyclisch en verdiepend proces dat tijdig begint, ruimte biedt voor klankborden en scherpte brengt op het juiste moment. De waarde zit in continu het gesprek voeren. Hiervoor maken we gebruik van projectendagen, expertmeetings en strategische sessies.

De basis op orde, de dingen goed doen, is de voorwaarde van waaruit Talis in staat is om maatschappelijke meerwaarde te kunnen creëren en toe te kunnen voegen. Specifiek betekent dit de bedrijfsvoering op orde, financiële continuïteit, borging op risico's en compliance, als ook kwaliteit van bezit, tevreden medewerkers en goedlopende klantprocessen. Deze basis op orde geldt zowel op korte als middellange en lange termijn. Deze onderwerpen staan periodiek op de agenda tussen bestuur en RvC, waarbij het expliciet bespreken van risico's, en risicobereidheid belangrijk voor het toezicht is. In de borging op deze basis op orde wordt gebruik gemaakt van de onafhankelijke controller, die hierin ook als kritisch tegenspeler van de RvC, het bestuur en de organisatie functioneert.

Oog houden voor de essentie is niet een afvinklijstje. We werken op basis van feiten, scenario's en integrale afwegingen. Risicomanagement en risicobereidheid zijn expliciete onderdelen van onze toetsing. Transparantie en uitlegbaarheid zijn leidend. We reflecteren ook terug op gemaakte keuzes – als lerend element.



Jaarlijks evalueren we ons eigen functioneren als RvC én dat van het bestuur. We benutten hierbij 360 graden feedback, voeren voortgangs- en beoordelingsgesprekken en stellen scherp op samenwerking, functioneren en toegevoegde waarde.

### **Inzicht in de omgeving en complexiteit**

De omgeving en complexiteit van Talis is continu aan verandering onderhevig. Te denken valt aan demografische ontwikkeling, sociaal-culturele ontwikkelingen, klimaatverandering, technologische ontwikkeling, verandering van het politiek speelveld, waarbinnen Talis als maatschappelijke organisatie opereert met uiteenlopende belangen, kapitaalintensieve processen, multi-probleem casussen en diversiteit van huurders.

Toezicht bij Talis betekent het actief onderhouden of bewaken van een doorlopende dialoog met onze belanghebbenden. Dat zijn onder meer huurdersbelangenorganisaties, de ondernemingsraad, maatschappelijke partners en overheden. Het vereist inzicht in de omgeving en complexiteit waarin Talis zich beweegt.

We reflecteren regelmatig op wie we als stakeholder zien, waarom, en of we als bestuur en toezichthouders met de juiste mensen in gesprek zijn. We zien onze opgave steeds meer ook in het perspectief van regionale samenwerking en het perspectief van de gehele sector. We erkennen wederzijdse afhankelijkheden en bespreken dilemma's en spanningen expliciet. Het vraagt om gesprekken op alle gelaagdheden, binnen én buiten de organisatie. Dat is voor ons wezenlijk onderdeel van toezicht.

### **Rollen van de RvC**

Rolbewustzijn als zowel bestuurders als toezichthouders is voor goed toezicht van belang.

Voor de RvC is de *rol van toezichthouder* essentieel. Deze rol beschouwen we als hygiënefactor. Door deze rol nadrukkelijk in beeld te hebben wordt Talis nog meer in staat gesteld toe te (blijven) voegen aan de maatschappelijke opgave. Hiervoor is het nodig dat de "basis op orde" is. Wij houden zicht op (de uitvoering en realisatie van) het beleid en de strategische doelstellingen, risico's en cultuur, de algemene gang van zaken en we beoordelen majeure besluiten.

Als de basis op orde is, kan de RvC in de *rol van klankbord* en sparringpartner meerwaarde leveren. Gezamenlijk reflecteren wij op strategie in de relatie tot de omgeving én met de omgeving. Daarnaast reflecteren we op strategische en omvangrijke operationele besluiten. De toegevoegde waarde van de klankbordrol zit in het vroegtijdig geïnformeerd worden en meegenomen worden in bestuurlijke dilemma's en in het inbrengen van andere perspectieven of verdiepende vragen. We vinden het van belang om steeds helder te hebben, vanuit welke vraag en aannames we de klankbordrol invullen. We zorgen voor tijdige betrokkenheid bij bestuurlijke dilemma's en brengen alternatieve perspectieven in.

Het handelen naar de opgave van Talis is dat wat de RvC beoordeelt in de *rol als werkgever*. Wij evalueren het bestuur op functioneren, ontwikkeling en toegevoegde waarde. We nemen verantwoordelijkheid voor benoemingen, opvolging en continuïteit van de governance. In het samenspel tonen wij ons rolbewust en taakvolwassen.

Daarnaast vervullen wij als RvC de *rol als hoeder van de dialoog*. Toezicht op de samenwerking met partners behoort tot onze taak.