



Huisregels

Wat wij van u verwachten



Een goede voorbereiding: hoe beter u zich voorbereidt, hoe sneller wij u kunnen helpen.



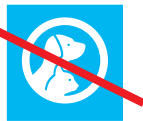
Respect voor elkaar: schelden en schreeuwen kan echt niet.



Gepast gedrag: van agressie en geweld doen wij aangifte.



Alcohol, drugs of roken is niet toegestaan in ons kantoor.



Huisdieren zijn niet toegestaan.

Wat u van ons mag verwachten



Wij houden ons aan de afspraak: u mag ons hierop aanspreken.



Onze informatie is vindbaar en actueel. Zo niet: laat het ons weten.



Wij zijn klantgericht en staan u deskundig, eenduidig en met respect te woord.



Wij respecteren uw privacy: met uw persoonlijke gegevens gaan wij vertrouwelijk om.



Wij nemen uw klachten en adviezen serieus.