

**Bestuurlijke reactie op visitatierapport Stichting Talis;
Maatschappelijke visitatie 2015-2019 door Raeflex**



We zijn blij met het mooie visitatierapport: De constatering dat de hele organisatie doordrenkt is van de koers van Talis en hier ook daadwerkelijk handen en voeten aan geeft in de dagelijkse praktijk. De erkenning dat Talis de afgelopen jaren de aanbevelingen vanuit de vorige visitatie goed heeft opgepakt. En bovenal het fantastische compliment dat gemaakt wordt aan de organisatie met deze visitatieresultaten.

Een conclusie die de visitatiecommissie trekt, ook vanuit het netwerkexperiment met twee regieteams, is dat Talis bereid en bekwaam is om te werken in complexe lokale netwerken en samen met partners te zoeken naar win-win oplossingen. Het bestuur leest als rode draad in het visitatierapport terug de bevestiging dat Talis vooral samen resultaten kan halen gegeven de actuele vraagstukken. We kunnen alleen succesvol blijven als we de buitenwereld betrekken en zelf actief instappen in die buitenwereld. Om zo bij te kunnen blijven dragen aan maatschappelijke waarden. We constateren dat de complexiteit en gelaagdheid van de vraagstukken toeneemt. De wijze waarop de regieteams werken, geeft een voorbeeld hoe in gezamenlijkheid omgegaan wordt met de complexe vraagstukken. De inzet van de regieteams bevestigen hiermee de rode draad van het rapport.

Talis gezien vanuit de bril van 'een open netwerkorganisatie, functionerend in een netwerksamenleving', doet continu beroep op de wendbaarheid en veerkracht van haar medewerkers. We stappen actief in en al doende zoeken we, met andere netwerkpartners en/of belanghebbenden, naar richtingen als het gaat om realiseren van synergie, afstaan van invloed, verschillen in schaalgrootte en diversiteit in institutionele omgevingen. Het rapport geeft een herkenbare foto van Talis met haar netwerkpartners werkend in deze dynamiek.

Met deze context in het achterhoofd kunnen we een aantal verbeterpunten uit het visitatierapport plaatsen. Zoals de commissie constateert is Talis bereid en bekwaam om in complexe netwerken te functioneren. Dit kan wisselende reacties oproepen bij netwerkpartners. Enerzijds is het fijn dat Talis bereid en in staat is om een voortrekkersrol te vervullen. Tegelijkertijd vervullen partners deze rol op dat moment niet. Deze beide kanten van dezelfde medaille brengen spanning met zich mee. Dit vraagt om oplettendheid van Talis en de andere spelers. Naar gemeenten Nijmegen en Wijchen heeft Talis hierin ook haar positie te bewaken als zelfstandig bestuursorgaan. Het werken in netwerken rondom complexe opgaven brengt logischerwijs ook een opgave voor de raad van commissarissen en Accio met zich mee. Een actueel voorbeeld is een nieuw lokaal netwerkverband van zorgverleners en woningcorporaties dat gezamenlijk staat voor inclusieve buurten. Waar alle bewoners, ook kwetsbare mensen, een plek hebben en mee kunnen doen in onze samenleving. Onlangs hebben ook de betrokken raden van commissarissen kennis met elkaar gemaakt om van gedachten te wisselen over inclusieve wijken. Om tot concrete gezamenlijke opbrengsten te komen vanuit dit netwerk, kan het noodzakelijk zijn dat elke deelnemende partij het eigen besluitvormingsproces moet doorlopen en dat deze processen onderling verschillen. Dit vraagt aandacht van Talis en haar commissarissen in de ontwikkeling



naar strategisch partnerschap. Zonder af te doen aan de toezichhoudende rol van de raad van commissarissen. Een ander voorbeeld is de wijze waarop de prestatieafspraken in Nijmegen tot stand komen en de betekenis hiervan voor Accio. Vanuit het Platform Nijmeegse Woningcorporaties (PNW) wordt een gezamenlijk proces doorlopen waarbij vijf huurdersbelangenverenigingen betrokken zijn. Het vergt een leerproces van Talis, Accio en de andere betrokken partijen om de geïnstitutionaliseerde huurdersparticipatie op organisatieniveau goed vorm te geven, parallel aan het gezamenlijk werken op PNW-niveau. Het is hierbij zoeken naar balans tussen de formele posities, de gewenste informele relaties, het kennisniveau, tijdsbesteding en het in contact blijven van Accio met de achterban.

Onderdeel van verdere betekenisgeving aan dit rapport is gesprek over de hoge standaard die dit rapport lijkt te leggen voor de nabije toekomst. Wat goed gaat, willen we doorzetten conform onze koers. Denk aan betaalbaarheid, vastgoedontwikkeling, wonen en zorg en de kwaliteit en duurzaamheid van onze woningen. Verder mag duidelijk zijn dat we de komende jaren samenwerkingen willen continueren en versterken. We gaan door met het zoeken en vormgeven van betekenisvolle samenwerkingen op complexe vraagstukken. Dit om ons volledig te kunnen blijven inzetten voor waar we van zijn: Voor al onze huurders met liefde een sociale huisvester met passende en betaalbare woningen in wijken waar het fijn leven is.

Tot slot richten we ons met veel waardering en dank tot onze medewerkers voor de inzet van het hoofd, de handen en zeker ook het hart waarmee we tot dit mooie visitatieresultaat konden komen. Ook danken we Accio en andere partners waarmee we consistent aan het werk zijn voor onze doelgroep. Tot slot danken we de visitatiecommissie voor het lezen, luisteren en observeren waarbij de commissie ondanks de corona-bependingen tot een herkenbaar rapport heeft kunnen gekomen.

Nijmegen, november 2020

Ronald Leushuis,
voorzitter Raad van Bestuur Talis

Walter Hamers,
Raad van Bestuur Talis

Dorien de Wit,
voorzitter Raad van Commissarissen Talis