



Gebruikershandleiding

Huurlingsedam Fase 3 eengezinswoningen



Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe woning!

In deze handleiding leest u over de praktische en technische zaken in uw woning. Zoals: het afval, de mechanische ventilatie en de rookmelders. U kunt gemakkelijk zoeken op onderwerp (van A tot Z). Door goed op de hoogte te zijn van de werking en het onderhoud van de apparaten voorkomt u problemen.

Raadpleeg bij een storing, of als u niet weet hoe iets werkt, altijd eerst deze handleiding.

Voor reparaties, vragen of defecten kunt u contact opnemen met Talis. Mail daarvoor naar welkom@talis.nl, onder vermelding van uw naam, adres, telefoonnummer en een omschrijving en foto's van de klacht. U kunt ons ook bereiken via ons telefoonnummer (024) 352 3911.

Handige nummers

Afval

info@dar.nl

Algemeen nummer: 024 371 6000

Elektriciteit

Het nationale storingsnummer voor het elektriciteitsnet: (0800) 9009.

Liander Klantenservice: (088) 54 26 444.

Natuurlijk kunt u ook uw eigen gekozen leverancier bellen.

Warmte, warm water en mechanische ventilatie

Voor klachten over de verwarming, warm water en mechanische ventilatie kunt u rechtstreek bellen met de firma Kemkens: 088 5050330.

Water

Vitens storingsnummer: (0800) 0359.

Verstopping riool

Van der Velden Rioleringsbeheer: (024) 378 20 72 www.vandervelden.com.

A

Aanpassingen aan de woning

Wilt u een verandering aanbrengen in uw woning? Zoals een andere keuken plaatsen of laminaat leggen? Vraag dan altijd toestemming aan Talis via het '[Aanvraagformulier zelf klussen](#)'. U vindt dit formulier op onze website. Scan onderstaande QR-code voor meer informatie.



Aanrecht

Zie 'Keuken'.

Afval

Het afval wordt opgehaald door de DAR. U krijgt daarvoor kort na de oplevering de juiste informatie van DAR. Heeft u vragen of klachten hierover? Mail DAR via info@dar.nl, of bel naar het algemene nummer 024 371 6000.

Afzuigkap

De afzuigkap moet een recirculatie kap zijn. Deze filtert het vet en kookluchtjes uit de lucht en blaast de schone lucht terug in de keuken. Sluit deze nooit aan op het mechanisch afzuigsysteem! Dan wordt de afgezogen lucht namelijk weer ongefilterd in de rest van de woning terug geblazen. Zorg ervoor dat u de filters van de afzuigkap één keer in de twee jaar vervangt.

Airconditioning

Voor het plaatsen van een airconditioningsunit is door ondertekening van de huurovereenkomst met u afgesproken dat het niet is toegestaan dit soort voorwerpen aan de buitenzijde van de woning te bevestigen (artikel 6.8 algemene voorwaarden).

B

Badkamer

Ventileer uw badkamer voldoende en zet tijdens het gebruik de ventilatie op maximaal (zie ook 'mechanische ventilatie'). Hierdoor voorkomt u schimmelvorming in de badkamer. Het is verstandig om de douchehoek na elke

douchebeurt na te spoelen met koud water en vervolgens droog te maken om lelijke verkleuringen tegen te gaan.

Loopt het water in het douchputje niet meer weg? Dan is het doucheputje verstopt. Haal het rooster van het putje, steek uw hand in het witte inzetstuk en trek dit eruit. Leeg het grijze bakje dat in het putje zit. Plaats vervolgens alles weer terug.

Binnendeuren

Zorg ervoor dat binnendeuren niet kromtrekken als u ze tijdelijk uit het kozijn haalt. Schade aan de binnendeuren is voor uw eigen rekening. U kunt het beste de deuren in de scharnieren laten hangen. Als u ze toch demonteert, doe dit dan als volgt:

Goed



Fout



1. Zorg ervoor dat de deur zo dicht mogelijk tegen de wand staat, en dat u de deur elke dag omdraait om kromtrekken van de deur te voorkomen.
2. Plaats de deur met de scharnieren in de hoek van de kamer. Ook dan voorkomt u kromtrekken van de deur.

Let op: onder de deur zitten kunststof dopjes. Heeft u vloerbedekking gelegd en de deurdopjes schrapen over de vloer, dan kunt u deze verwijderen.

Boren in wanden en vloeren

U mag niet boren of spijkeren in de vloeren (ook op de verdiepingen). Hier zitten namelijk verwarmings- en waterleidingen. Wij adviseren u om spanlatten voor vloerbedekking te lijmen.

Ook bij het boren in de wanden en plafonds moet u bij elke wandcontactdoos, schakelaar of centraaldoos voorzichtig zijn. Dit heeft te maken met de aanvoerleiding van de elektra. Voor het boren in wanden in de keuken kunt u het beste met een detector controleren of en waar de leidingen aanwezig zijn.

Boor in plafonds niet dieper dan 5cm, dit voorkomt dat u de wapening raakt.

D**Deuren en sleutels**

U krijgt bij oplevering zes sleutels. Hierbij tekent u voor ontvangst van dit aantal sleutels. Op het moment dat u het huurcontract weer beëindigt, levert u hetzelfde aantal sleutels weer in.

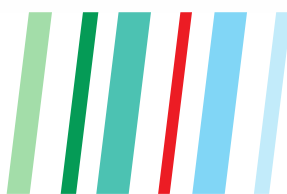
De voordeur heeft aan de buitenzijde geen klink, alleen een knop. Valt de voordeur dicht? Dan kunt u de deur alleen nog openen met een sleutel. Vergeet uw huissleutels dus niet als u de woning verlaat.

Draai altijd de deuren op slot als u de woning verlaat. De driepuntssluiting in de voordeur gaat dicht als u de voordeur met de sleutel op slot draait. De deur zit op slot als u de kruk niet meer naar beneden kan drukken.

Alle nieuwe deuren hebben in de kozijnstijl en/of in de deur nieuwe rubbers. Het kan zijn dat de deur wat moeilijk sluit, omdat de deuren niet mogen tochten. Wilt u de deur op slot doen? Trek dan met één hand aan de klink en bedien met de andere hand het slot. Hiermee is de deur op de juiste wijze gesloten.

E**Elektra**

De woning is aangesloten op het elektriciteits- en waternet. Belangrijk: je moet je zelf bij een energieleverancier aanmelden en een eigen energiecontract afsluiten. Doe dit voor de dag van de sleuteloverdracht (oplevering). Hiermee voorkomt u dat u geen warmte of elektriciteit heeft.



De elektrameter bevindt zich in de meterkast. Kijk voor meer informatie bij 'Meterkast'.

Loze leidingen

In de woning bevinden zich enkele loze leidingen. Loze leidingen komen altijd rechtstreeks in de meterkast uit en zijn voorzien van een controle draad (zwarte opgerolde draad). Gebruik deze controle draad niet als trekveer. Daar is de draad niet voor geschikt. Wilt u deze loze doos bekabelen? Let er dan op dat u het juiste gereedschap gebruikt. Huur een erkend en/of gespecialiseerd bedrijf in voor het gebruiken van een trekveer en bij het aansluiten in de meterkast.



Links is een loze doos met trekdraad



Blauw omcirkelt de loze leidingen in de meterkast

Wees voorzichtig met het boren in de wanden. Leidingen lopen vaak niet recht omhoog of omlaag. Voor het boren in de wanden in de keuken kunt u het beste met een detector controleren of en waar de leidingen aanwezig zijn.

Het is niet toegestaan om leidingen in systeembloeren te frezen /hakken. De wapening kan hierdoor beschadigen, waardoor de constructie ernstig kan worden aangetast. Wil je in de plafonds boren? Boor dan niet dieper dan 5cm, hiermee boor je niet door een leiding.

G

Glasvezel


De woningen zijn aangesloten op een glasvezelnetwerk. Dit is een open netwerk, dus alle leveranciers kunnen hiervan gebruik maken. U kiest zelf een leverancier. Pas als u een leverancier heeft gekozen, wordt de aansluiting actief.

Het is belangrijk om zo snel mogelijk een contract af te sluiten als u snel een signaal wilt hebben. Er bevindt zich al wel een kastje in de meterkast van uw woning. Maar pas nadat u zich bij een leverancier heeft aangemeld, wordt er een definitieve aansluiting geplaatst. Voor meer informatie en voor mogelijke leveranciers voor het glasvezelnetwerk kunt u kijken op www.eindelijkglasvezel.nl.

K

Keuken

Wilt u de keuken in uw woning uitbreiden met bijvoorbeeld extra kastjes? Dan kunt u contact opnemen met een leverancier die het merk "Keller" verkoopt. Bijvoorbeeld onderstaande adressen.

	NIJMEGEN: Qoqon
Energieweg 58 6541 CX NIJMEGEN Nederland	https://www.qoqon.nl/nijmegen 024-7503300
	WIJCHEN: Uw Keukenspecialzaak Janssen
Nieuweweg 193 6603 BM WIJCHEN Nederland	https://www.janssenkeukens.nl 024-6419525



Gegevens van de keuken:

Model Elba

Kleur kastjes: leem

Handgrepen: 522

Aanrechtblad: R6461 FG Concrete

Voor aanpassingen aan uw keuken vult u het [‘Aanvraagformulier zelf klussen’](#) in op onze website. Meer informatie hierover vindt u in bij ‘Aanpassingen in uw woning’.

De woning is gasloos. U kunt dus alleen elektrisch koken in de woning. Hiervoor zit er een perilex aansluiting van 2x230V. Dit betekent dat u zelf een inductiekookplaat aanschaft.



*Perilex aansluiting**Aansluitingen vaatwasser*

De aansluitingen voor een vaatwasser zijn deels aanwezig onderin het middelste keukenkastje. Het gaat om een loze leiding voor stroom en een aftapping voor een waterkraan. Laat de definitieve aansluitingen door een erkend bedrijf uitvoeren. U vraagt hiervoor toestemming aan bij Talis via onze website. Zie hiervoor 'Aanpassingen aan de woning'.



Vorbereiding vaatwasser

Kozijnen

U mag de kozijnen van de ramen in de buitengevels niet bewerken of schilderen. Aan de binnenzijde in uw woning mag dit wel. Het onderhoud aan de buitenkant van de woning wordt uitgevoerd door Talis.

M**Mechanische ventilatie**

Uw woning is voorzien van een energiezuinig Warmte Terug Win ventilatiesysteem (WTW). De WTW zorgt voor frisse, schone lucht in uw woning. Laat deze daarom altijd aan staan. De WTW zorgt ook voor de verspreiding van warme lucht in uw woning via de inblaasventielen en voorkomt dat lucht te vochtig wordt.

Vergeet niet de schakelaar in de keuken en badkamer te gebruiken bij het koken of douchen.

Trek de stekker van de WTW nooit uit het stopcontact (behalve bij calamiteiten, luchtalarm of als u gaat klussen en er veel stof is). Dit is voor uw eigen gezondheid in de woning van belang. Als u de WTW uit zet, heeft dit effect op het vocht in huis en de verspreiding van warmte door het huis.



De ventilatie-unit/ WTW-box

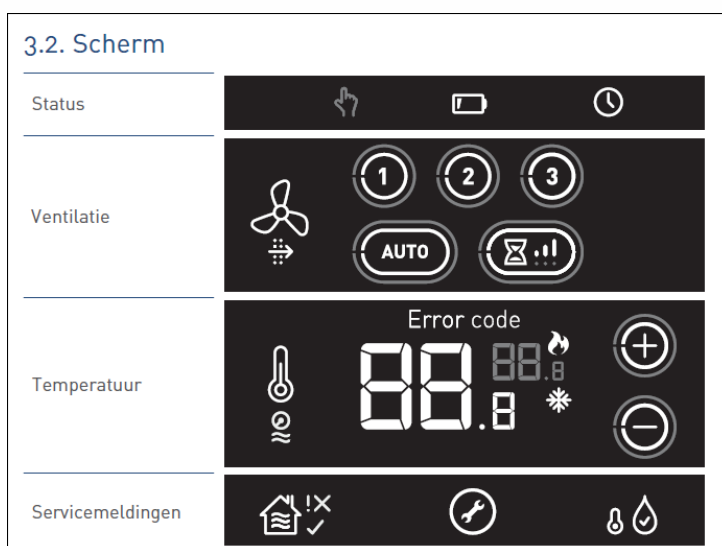
Ventielen

Op de WTW-box zijn kanalen aangesloten. Dit zijn buizen die eindigen met een ventiel in het toilet, de keuken/woonkamer en de badkamer. Deze ventielen zijn zo geprogrammeerd, dat de juiste hoeveelheid lucht per ruimte wordt afgezogen. Zorg ervoor dat u bij het schoonmaken de plaatsing van de ventielen niet verandert; daarmee ontregelt u het systeem.

De hoofdbediening van de mechanische ventilatie zit in de keuken en in de slaapkamer. Dit is ook de thermostaat (lees hierover meer bij 'Thermostaat')



De bediening van de mechanische ventilatie



Met het hoofdbedieningspaneel kunt u met verschillende standen de hoeveelheid af te voeren lucht instellen. Schakel de ventilatie-unit nooit helemaal uit (trek ook de stekker er nooit uit), ook niet als u op vakantie gaat. De installatie is hierop berekend en het stroomverbruik is minimaal. Ook als het vriest, is ventileren noodzakelijk.

Het is niet toegestaan om op ventilatiesysteem een droger of een afzuigkap aan te sluiten.

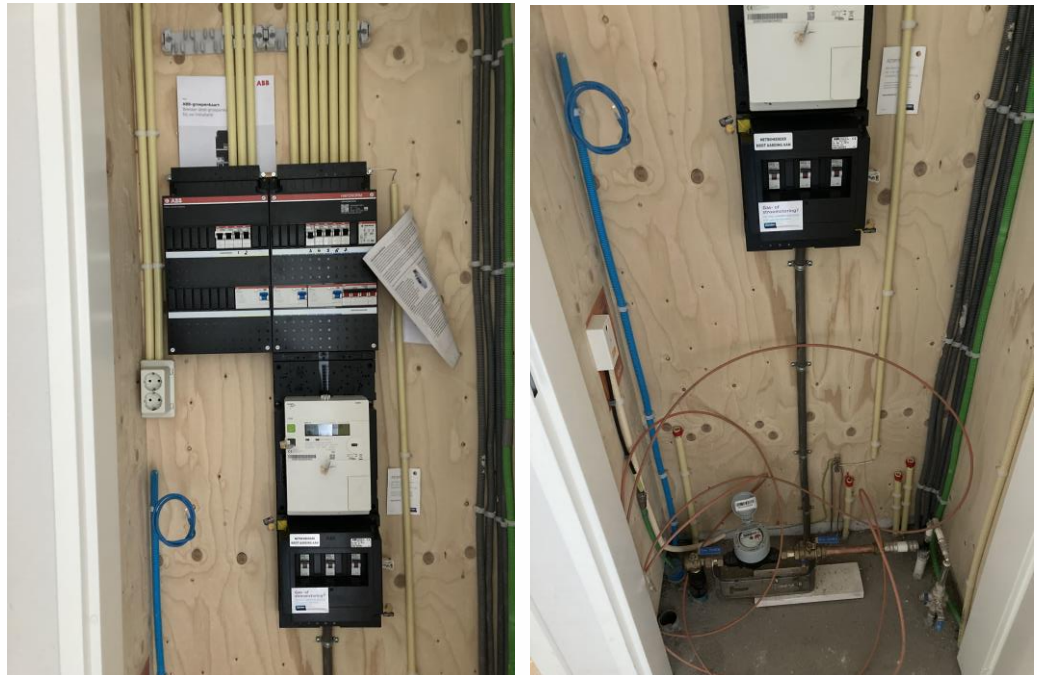
Hoogste stand bij koken en douchen

Zet de hoofdbediening van de mechanische ventilatie op de hoogste stand als u aan u de badkamer gebruikt (douchen) of aan het koken bent. Houd bij het

gebruik van de badkamer (douchen) altijd de deur dicht. Via het ventiel in de badkamer wordt dan de vochtige lucht afgezogen. Laat de mechanische ventilatie (bij douchen) ook altijd 10 minuten tot een kwartier langer in de hoogste stand staan. De ontstane condens trekt dan weg.

Meterkast

In de meterkast zit de aansluiting voor elektra, water, glasvezel, de groepenkast en de hoofdschakelaars.



Gebruik de meterkast niet als opbergkast en houd deze vrij van spullen. Dit is vooral bij calamiteiten heel belangrijk, omdat men dan snel bij uw elektragroepen of hoofdkranen moet zijn. Welk stopcontact op welke groep is aangesloten, vindt u op de kaart in uw meterkast.

In de meterkast bevinden zich de verbruiksmeters van water en elektra. In de meterkast is gebruiksinformatie over de elektrameter aanwezig. Het is een slimme meter.

In de meterkast is een dubbele wandcontactdoos gemonteerd. Deze kunt u bijvoorbeeld gebruiken voor routers. In de meterkast zijn verder nog een CAI-aansluiting en de glasvezelaansluiting aanwezig. U kunt één van deze aansluitingen kiezen om uw telefoon, internet, TV en radio te regelen. Zie verderop in dit document.

R

Ramen: glas en sluiting

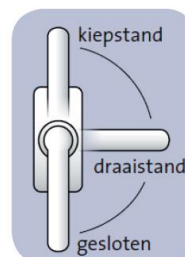
In de ramen en deuren van de gevel zit HR+++ (triple) glas. Dit glas isoleert erg goed. Bij specifieke weersomstandigheden en vochtgehaltes kan zich soms condens (vochtvorming) ontstaan op de binnen- of buitenzijde van het glas. Dit is niet erg.

Plak geen folie op het glas. Folies kunnen een thermische breuk in het glas veroorzaken. Een thermische breuk valt niet onder de garantie en wordt niet vergoed door verzekeraars. Schade door plakfolie betaalt u zelf. Ook het tijdelijk afplakken van de ruiten tijdens het klussen raden we hierom af.

Omdat er de eerste maanden nog veel zand op uw ramen terecht komt van de bouw, is het wenselijk om uw ramen voor het wassen eerst met veel water af te spoelen, zodat het zand geen krassen maakt op de ramen.

De raamkruk heeft drie standen:

1. Naar beneden (verticaal) is het raam gesloten.
2. Opzij (horizontaal) staat het raam in de draaistand.
3. Naar boven (verticaal) staat het raam in de kiepstand.



Sluit het raam altijd eerst, voordat u een andere stand kiest!

Zit er een slot op de hendel? Dan sluit u de ramen door het rondje op de klink in te drukken. Met het sleuteltje van het raam trekt u het rondje er weer uit. Hierdoor is het raam niet meer afgesloten. Bewaar de sleuteltjes goed. Deze horen bij de woning.

Als u het bedieningsvoorschrift niet volgt, kan schade ontstaan. Ramen kunnen ontzet raken. Dit kan door een raam te sluiten met een gordijn ertussen. Of door het raam onbeheerd te laten in stand 2 (vaak raakt het raam dan door een windvlaag ontzet). Let ook goed op dat u de raamkruk niet tussen de standen in zet. Dan zit het raam niet meer goed dicht.

Rookmelder

Alle woningen hebben een rookmelder. Verwijder deze nooit. Dit is voor uw eigen veiligheid. De rookmelder is bij de sleuteloverdracht nog voorzien van een

stofkap. Het beste is om deze stofkap pas te verwijderen, nadat u heeft schoongemaakt en geschilderd.



De rookmelder hangt in de gang. Bij de oplevering zit er nog een stofkap overheen.

Schoonmaken

Het advies van de brandweer is om de rookmelder één keer per maand schoon te maken. Zit er veel stof in de rookmelder? Dan kan deze onterecht meldingen geven. Doe dit voorzichtig met een stofzuiger. Gebruik hiervoor een opzetstuk met een zachte borstel.

Testen

Test de rookmelder regelmatig. Zo doe je dat: houd de testknop enkele seconden ingedrukt en luister of de pieptoon krachtig is. Alle twee de rookmelders geven gelijktijdig een signaal af bij een alarmering.

De rookmelders worden elektrisch gevoed met 230 Volt en zijn voor calamiteiten voorzien van een 9V batterij. De batterij moet u af en toe vervangen. Wanneer dit zover is, maakt de melder een piepend geluid. Zorg dat u altijd een 9V batterij op voorraad hebt, zodat u hem zelf kunt vervangen.

LET OP! Gaat u gaat klussen en komt er veel stof vrij? Doe dan een plastic zakje om de rookmelder. Vergeet na het klussen het plastic niet te verwijderen.

S

Schotten op zolder

Aan beide zijde van de kap heeft u schotten. Verwijder alleen het schot op het plaatje hieronder. De houten lattenconstructie is namelijk een draagconstructie van het dak.

Achter de schotten kunt u spullen opslaan.



T

Thermostaat

Er zijn in de woning twee thermostaten aanwezig. De ene thermostaat hangt aan de wand in de woonkamer, de andere in de hoofdslaapkamer. Met de thermostaat regel je de temperatuur in de woning. Zorg dat u een constante temperatuur aanhoudt om voordelig en comfortabel te stoken. Laat dus de thermostaat altijd op een zelfde basis-temperatuur staan en wissel dit niet teveel af.

Houd er daarnaast rekening mee dat het eerste jaar de stookkosten tot 25% hoger zijn dan in de toekomst. Dit komt door het aanwezige vocht in de nieuwbouwwoning.



De thermostaat in de woonkamer en hoofslaapkamer

Tuin

Plant bomen of grote struiken niet te dicht bij uw woning of berging. Naarmate de bomen groeien, kunnen de wortels op den duur schade aanrichten. Daarnaast tast het groen het bindmiddel van de mortel aan.

Talis plant haagjes als erfafscheiding rond de voortuinen (en de zijtuinen bij hoekwoningen). Tegen de hekwerken in de achtertuinen planten we kamperfoelie. Dit mag u niet weghalen.

TV en internet

In de woonkamer zitten de datapunten. Hier kunt u internet en televisie op aansluiten.



In de woonkamer zitten verschillende bedrade data-punten voor bijvoorbeeld de tv-aansluiting

V

Vensterbank

In uw woning zitten hardstenen vensterbanken. Het is aan te raden om deze vensterbanken van te voren (dus vóór de klus- en verhuiswerkzaamheden) in te smeren met bijenwas. Zo vermijdt u dat er kringen ontstaan.



Hardstenen vensterbank

Ventilatie

Ventilatie is noodzakelijk om uw nieuwbouwwoning vrij te krijgen van vocht. Wilt u ventileren door uw ramen te openen? Doe dit dan maximaal een kwartiertje per dag. Gebruik daarnaast regelmatig de mechanische ventilatie op stand 3. Vochtige lucht is niet aangenaam en voelt koud aan.

Door het spuitpleisterwerk is het belangrijk de eerste maanden extra goed te ventileren om al het bouwvocht eruit te krijgen. Eventuele scheurtjes in de hoeken en wanden van het pleisterwerk kunnen helaas niet voorkomen worden.

Breng geen tochttrips of dorpels aan onder de binnendeuren. Zo behoudt u een goede ventilatie in de woning. Ventilatie onder de deuren maakt namelijk deel uit van het luchtverversingssysteem door mechanische afzuiging. We raden ook aan om de binnendeuren het eerste jaar zoveel als mogelijk open te zetten, idealiter in een hoek van 90 graden ten opzichte van de wanden. Dit zorgt voor een gelijkmatige droging en maakt het risico op kromtrekken een stuk kleiner.

Vloerafwerking

Door het bouwvocht, dat in het begin in de dekvloer aanwezig is, kunnen niet alle vloerafwerkingen direct gelegd worden. De adviseur van de vloerenleverancier kan, indien nodig na oplevering, zelf een vochtmeting organiseren.

Wilt u plinten plaatsen? Breng de plintafwerking dan ongeveer vijf millimeter boven de vloerafwerking aan. Dit vanwege het contactgeluid. De tussenruimte tussen de plint en de vloer kunt u opvullen met een flexibele kitnaad. Houd de vloerafwerking ook los van de wanden.

Vloerwarming

In uw woning zit vloerverwarming. Met de thermostaat regel u de temperatuur.

Houd een constante temperatuur aan om voordelig en comfortabel te stoken. Laat dus de thermostaat altijd op een zelfde basis-temperatuur staan en wissel dit niet teveel af. Dit heeft te maken met dat vloerverwarming over het algemeen een traag systeem is. Eerst wordt de vloer opgewarmd, voordat de ruimte wordt verwarmd.

De verdelers van de vloerverwarming zitten in de hal en in de slaapkamer. Deze zijn met een koof afgeschermd zodat, u niet per ongeluk instellingen kan wijzigen. Deze koof moet altijd toegankelijk blijven. Zet dus niet een kast er tegenaan.



De verdelers van de vloerverwarming zijn met een koof afgeschermd

W

Wanden en plafonds

Alle binnenwanden in de woning leveren we behangklaar op. Het kan zijn dat u nog licht stop- en schuurwerk moet uitvoeren, voordat u gaat behangen. De wanden zijn bij oplevering niet schilderklaar. Wilt u een andere afwerking dan behang op de wanden aanbrengen? Laat u zich dan vakkundig adviseren door een leverancier. Dus over welke materialen u het beste kan gebruiken en hoe u dit het beste aanbrengt.

Gaat u de wanden schilderen? Let dan goed op bij het verwijderen van de afdekkapjes van de elektra. Deze kunnen namelijk gemakkelijk beschadigen.

De plafonds zijn afgewerkt met een spuitpleister. Wij raden u aan om vooral in de eerste maanden na oplevering van de woning goed te ventileren, omdat in het pleisterwerk nog veel bouwvocht zit. Eventuele krimp-scheurtjes in wanden en plafonds zijn niet te voorkomen.

Warmtepomp

De warmtepomp staat in de technische ruimte op de zolder. U hoeft aan deze installatie niets te doen. Als er storing is aan het systeem kunt u bellen met Kemkens. Het nummer hiervan vindt u aan het begin van deze handleiding. Let op dat de leidingen aan deze installatie warm kunnen worden, Plaats dus nooit spullen op deze installatie in verband met brandgevaar.



Wasmachine en droger

Op de zolder in de technische ruimte zijn afgemonteerde aansluitingen voor een wasmachine en condens wasdroger aanwezig. U kunt deze tegelijkertijd gebruiken.

LET OP: Het is niet toegestaan om de droger op het mechanisch ventilatiesysteem aan te sluiten.



Water

De woningen zijn aangesloten op de waterleiding. De hoofdkraan van de waterleiding bevindt zich in de meterkast. De waterleverancier in deze regio is Vitens. U moet uw woning nog wel zelf aanmelden bij Vitens via [de website](#).



Waterleiding open



Waterleiding dicht



In de meterkast zit de watermeter en de hoofdkraan. Staan de blauwe hendels haaks op de leiding?
Dan is de waterleiding afgesloten.

Z

Zonwering en rolluiken

U mag geen zonwering en rolluiken plaatsen aan de buitenkant van de woning. Dit staat ook in de huurovereenkomst die u ondertekende (artikel 6.8 algemene voorwaarden).

Bijlage: Schoonmaken van de woning

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Een grote schoonmaak is dus noodzakelijk. Het is raadzaam om bij het schoonmaken niet al te veel water te gebruiken (uitgezonderd het schoonmaken van de ramen). Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen, zoals chloor en ammonia. Wees voorzichtig met 'vers' schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Bij het schoonmaken van de ruiten moet u wel veel water gebruiken om krassen te voorkomen.

Onderstaand een overzicht met schoonmaakadvies per onderdeel. Het kan dat niet alle onderdelen aanwezig zijn in uw woning.

Onderdeel Woning	Wat te verwijderen/voorkomen?	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Algemeen	Schimmelplekken	Eerst goed laten drogen, daarna afborstelen. Gebruik eventueel (verdunde) bleek als afborstelen niet afdoende is.	Vlekken afhankelijk van de ondergrond bijwerken.
Binnendeuren	Vuil/vlekken	Natuurlijke zeep en/of schoonmaakmiddelen (pH-neutraal)	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schurende middelen gebruiken
Keukenkastjes	Vuil/stof	Zachte zeep (pH-neutraal)	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schurende middelen gebruiken
Kunststof aanrechtbladen, vensterbanken, dorpels e.d.	Vuil/vlekken	Water met huishoudelijk schoonmaakmiddel (pH-neutraal) of verdund bleekwater	Beslist geen thinner aceton of benzine gebruiken
Metalen onderdelen (bijvoorbeeld hekwerk)	Vuil/vlekken	pH-neutraal schoonmaakmiddel. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

Onderdeel Woning	Wat te verwijderen/voorkomen?	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Radiatoren	Vuil/vlekken	Schoonmaakmiddelen . Vervolgens behandelen met autowas o.i.d.	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schurende middelen gebruiken
Ramen en kozijnen	Vuil/stof	1 à 2 keer per jaar schoonmaken met zachte (groene) zeep (pH-neutraal), geen schurende middelen gebruiken	Beslist geen thinner aceton of benzine gebruiken op geschilderde of gebeitste materialen
RVS spoelbakken	Vuil/stof	Zeep, water met huishoudelijk schoonmaakmiddel	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic). Beslist geen thinner aceton of benzine gebruiken.
Ruiten	Cementkalkspatten	Water met een scheutje azijn	Pas op voor krassen door zand
	Verfspatten	Voorzichtig met scheermesje	Pas op voor krassen
	Stickers	Lijmresten met stickerverwijderaar	Eerst zoveel mogelijk lostrekken
Sanitair	Vuil/stof	Zachte zeep	Geen schurende schoonmaakmiddelen gebruiken
	Stickers	Lijmresten met stickerverwijderaar	Eerst zoveel mogelijk lostrekken
Structuur-, spuitpleister	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zacht vlakgom of (verdund) bleekmiddel, of bijwerken met witte tandpasta of krijtje (kleine vlekjes)	Beslist geen water of schuursponsje gebruiken
Tochtstrippen/rubber	Vastvriezen	Insmeren met siliconenspray of talkpoeder	Regelmatig nakijken
Vloeren	Cement- en kalkresten	Met plamuurmes lossteken/schuren	Maak de vloeren zo min mogelijk nat. Dit is extra bouwvocht. Hierdoor kunnen problemen bij het aanbrengen van de vloerafwerking ontstaan.
Wand- en vloertegels en kunststenen vensterbank/dorpels	Vuil/stof	Zachte zeep	
	Verfspatten	Thinner/voorzichtig met een scheermesje	

Onderdeel Woning	Wat te verwijderen/voorkomen?	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Wand- en vloertegels en kunststenen vensterbank/dorpels	Cementsluier	Speciaal reinigingsmiddel	Het is voor de kunststenen onderdelen te adviseren na het schoonmaken een beschermlaag van groene zeep, autowas, lijnolie of steenwas aan te brengen
	Schimmel	Reinigingsmiddel op basis van chloor of bleek (pH-neutraal)	Om verkleuring van de voegen en kitnaden te voorkomen, zorg ervoor dat het vocht dat tijdens het douchen op de wanden ontstaat, snel wordt afgevoerd.
Waterkranen	Vuil/stof	Met water	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic)
	Kalk	Met speciaal schoonmaakmiddel	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic)